

BALANÇ SOCIAL 2009-2010



DADES DE L'ENTITAT

Raó social:	Forma jurídica:	Sector d'activitat:
Domicili social:	Telefon:	Fax:
Persona de contacte:		Telèfon de contacte:

<i>Socis treballadors</i>	<input type="text"/>
<i>Treballadors assalariats</i>	<input type="text"/>
<i>Socis de consum</i>	<input type="text"/>
<i>Organitzacions (entitats, empreses...)</i>	<input type="text"/>
<i>Altres (especifiqueu)</i>	<input type="text"/>
Nombre total de membres de l'organització:	<input type="text"/>

I. DEMOCRÀCIA

1. Participació en l'elaboració de la política de l'organització que va ser vigent el 2009:

- a) Quantes persones (sòcies, assalariades...) han participat en l'elaboració del darrer pla estratègic?
- b) Quantes persones (sòcies, assalariades...) han participat en l'elaboració del pressupost anual?
- c) Quantes persones (sòcies, assalariades...) han participat en l'elaboració de la proposta de destinació dels excedents?

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

2. Participació en l'aprovació de la política de l'organització que va ser vigent el 2009:

- a) Quantes persones han participat en l'aprovació del pla estratègic?
- b) Quantes persones han participat en l'aprovació del pressupost anual?
- c) Quantes persones han participat en l'aprovació de la destinació dels excedents?

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

3. Participació en l'elecció dels membres dels òrgans de la Junta de Govern, Consell Rector en actiu durant el 2009:

- a) Quantes persones han participat en la darrera elecció dels membres de la Junta de Govern o Consell Rector?
- b) Quantes persones han participat en la darrera elecció dels gerents/coordinadors/directors?

<input type="text"/>
<input type="text"/>

Nombre de persones que integren la Junta de Govern o Consell Rector:

<input type="text"/>

II. IGUALTAT

Nombre de dones que treballen a l'organització:
 Nombre de persones en risc d'exclusió contractades:
 (majors de 45, persones nouvingudes sense papers, discapacitades, exrecluses)

4. Igualtat de gènere

a) Quantes dones ocupen càrrecs de responsabilitat (patronat, Consell Rector, gerència, caps d'àrea...)
 b) Hi ha una política d'igualtat a l'organització? (pla d'igualtat...)

5. Banda salarial

a) Salari més baix brut anual? (calculat sobre la base de jornada completa)
 b) Salari més alt brut anual? (calculat sobre la base de jornada completa)

III. SOSTENIBILITAT

6. Existia a 31/12/09 una política i/o pla d'acció de sostenibilitat? Sí NO NS/NC

7. Accions de sostenibilitat ambiental

a) Es fa reciclatge... Sí NO NS/NC
 - de paper? Sí NO NS/NC
 - de vidre? Sí NO NS/NC
 - de plàstic? Sí NO NS/NC
 - de tòners? Sí NO NS/NC
 - altres (ordinadors, piles...)? Sí NO NS/NC

b) Quina va ser la despesa anual en € de consum energètic en el 2009 per persona al lloc de treball? (Només per a oficines)
 - S'utilitzen bombetes de baix consum? Sí NO NS/NC

c) Quina va ser la despesa anual en € de consum d'aigua en el 2009 per persona al lloc de treball ? (Només per a oficines)
 - S'utilitzen cisternes de mitja càrrega? Sí NO NS/NC
 - S'utilitzen filtres d'aixeta per reduir el cabal d'aigua? Sí NO NS/NC

IV. PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA

8. Entitats, moviments i iniciatives amb vocació de millora social en què l'organització va participar o col·laborar durant el 2009:

(Enumereu-les)

- Entitats:
- Xarxes:
- Coordinadores / Federacions:
- Moviments Socials:
- Altres:

9. Contribució estimada

a) Estimació en % del temps voluntari dedicat:
 b) Estimació en € de la cessió d'infraestructures:
 c) Aportacions econòmiques durant el 2009:

V. QUALITAT LABORAL

10. Grau de satisfacció a la feina.

Annex 1: enquesta de qualitat laboral

VI. QUALITAT PROFESSIONAL

11. Hores de formació per a socis i assalariats durant el 2009

12. Certificacions que acredita l'organització (ISO, EMAS, RSECOOP ...). Enumereu-les:

13. Grau de satisfacció del servei/producte.

Annex 2: enquesta de qualitat professional

VII. COMPRA I INVERSIÓ ECOSOCIAL

14. Grau d'implicació en la construcció del mercat social

a) De quants proveïdors disposa l'organització aproximadament?

b) Quants d'ells pertanyen a l'economia social i solidària?

c) De quants clients (si són persones jurídiques) disposa l'organització aproximadament?

d) Quants d'ells pertanyen a l'economia social i solidària?

15. Grau d'implicació en les finances ètiques

a) Quin percentatge del capital de l'organització està dipositat en una organització de finances ètiques?

VIII. ALTRES

16. Contribució al procés de normalització de la llengua catalana

a) Les comunicacions orals externes de l'organització són:

-
- Sobretot català
-
-
- Sobretot castellà
-
-
- Tant català com castellà

b) Les comunicacions escrites externes de l'organització són:

-
- Sobretot català
-
-
- Sobretot castellà
-
-
- Tant català com castellà

17. Grau de cooperativització: de les persones contractades, quants son socis treballadors?

(només per a cooperatives i societats laborals)

Objectius de millora (*):

1.

2.

3.

4.

5.

n. ...

ANNEX 1

QÜESTIONARI SOBRE QUALITAT LABORAL

Aquest qüestionari està adreçat a totes les persones que desenvolupen una activitat laboral a l'organització. S'ha de respondre individualment i anònimament, segons les opinions i percepcions de cadascú, marcant un valor de 0 a 10 (de més negatiu o baix a més positiu o alt), o bé el no sap/no contesta.

a) Valora el clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc

b) Valora el grau de satisfacció que et dóna la feina que fas

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc

c) Valora el sou

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc

d) Valora la jornada laboral (hores de treball, horari, volum de feina, etc.)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc

e) Valora l'esforç de la teva organització a oferir-te mecanismes de conciliació entre vida laboral i personal (ajustos horaris, flexibilitat, etc.)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc

f) Valora el nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet (temps de desplaçament...)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc

g) Valora el grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc

h) Valora les formes de resolució de conflictes a l'organització

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc

i) Valora les possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització (accés a la informació, espais de participació...)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc

j) Valora les oportunitats de formació i creixement professional que t'ofereix l'organització

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc

k) Altres: si consideres important valorar algun altre aspecte, descriu-lo i valora'l (del 0 al 10)

l) Valora, finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc

ANNEX 2

QÜESTIONARI SOBRE QUALITAT PROFESSIONAL

Aquest qüestionari està adreçat als clients, usuaris o socis que utilitzin els serveis o productes de l'empresa o entitat. Per respondre'l, cal marcar un valor de 0 a 10 (de més negatiu o baix a més positiu o alt), o bé el no sap/no contesta.

Nom de l'entitat i forma jurídica:

Sector d'activitat:

1. Valora els següents aspectes de la qualitat del servei/producte que t'oferim:
 - a) La qualitat del servei o producte
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
 - b) Els terminis de lliurament (compliment de terminis, prolongació de les dates, condicions de l'entrega, etc.)
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
 - c) La relació qualitat-preu
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
 - d) L'atenció rebuda
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
 - e) La nostra capacitat de resposta davant urgències
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
 - f) La informació i comunicació rebuda (informacions del producte, pressupostos, contacte, etc.)
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
 - g) Altres: si consideres important valorar algun altre aspecte, descriu-lo i valora'l o valora'ls (del 0 al 10)

2. Consideres que l'empresa o entitat de la qual ets client/a, usuari/ària o soci/sòcia t'ofereix la informació necessària sobre ella mateixa?
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc

3. Consideres que l'empresa o entitat de la qual ets client/a, usuari/ària o soci/sòcia t'ofereix canals de participació adequats i efectius?
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc